

试卷代号:4988

座位号

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

## 电子政务概论 试题(开卷)

2019年7月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 政府内部办公系统中的( )办公系统由各种较完善的信息数据库以及具有通信功能的多级网络组成。  
A. 事务型  
B. 管理型  
C. 辅助决策型  
D. 建议咨询型
2. 电子会议与旅行服务系统属于( )。  
A. 电子司法档案系统  
B. 电子财政管理系统  
C. 统一服务系统  
D. 信息统计系统
3. 在电子政务环境下,电子化手段可以把政府掌握的静态信息通过反馈系统转化为动态信息,并主动地提供给公众。这体现了电子政务环境下政府管理在( )方面的特征。  
A. 关系模式  
B. 办公模式  
C. 管理类型  
D. 服务方式
4. 将收发处理文件等程序性的活动从传统的手工方式转向工作流自动化方式,体现了我国办公自动化系统发展的( )阶段的特征。  
A. 第一  
B. 第二  
C. 第三  
D. 第四
5. 对内部各种办公设备、办公用品、器材、车辆等进行统一管理、调度,为机关各有关方面提供保障,属于事务处理系统中的( )功能。  
A. 来信处理  
B. 来访处理  
C. 后勤服务  
D. 会议组织

6. 按( )划分,可以把政府的电子化公共服务分为政府对公民提供的电子化公共服务和政府对组织提供的电子化公共服务。

- A. 服务对象
- B. 职能
- C. 具体行政行为
- D. 服务方式

7. ( )是反映政府某个部门总体表现、特征、规律及其发展变化过程的信息,是一种高层次的信息,它主要反映系统总体的性质和总量以及发展方向等。

- A. 宏观性信息资源
- B. 微观性信息资源
- C. 动态性信息资源
- D. 静态性信息资源

8. ( )主要是将来自各行各业、各基层群众和各学科专家学者的批评、意见、建议,以及来自经济和社会发展过程中出现的新情况、新问题、新动向等分门别类形成若干数据库,以便倾听公众的呼声和研究解决问题的新思路,更好地为民众服务。

- A. 政府决策信息库
- B. 为社会各界服务的信息库
- C. 反馈信息库
- D. 政府间交流信息库

9. ( )是对信息内容进行主题分析,确定主题概念,然后按照一定的词汇控制方式,为标引对象赋予恰当的语词标识的过程。

- A. 分类标引
- B. 内容标引
- C. 信息标引
- D. 主题标引

10. ( )是电子政务立法的重点。

- A. 人的基本信息权利及保护方面的立法
- B. 信息安全立法
- C. 促进基础设施建设的立法
- D. 政府信息公开和政府信息效率方面的立法

得 分	评卷人

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 2 分,共 40 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 电子政务和办公自动化的差异主要表现为( )。

- A. 应用技术不同
- B. 应用主体不同
- C. 系统用户不同
- D. 应用定位不同

12. 政府电子化全局模式的具体构成方式包括( )。

- A. 政府门户网站
- B. 统一电子政务网络平台
- C. 电子政务标准管理和安全保障
- D. 政府信息资源库统一管理

13. 下列属于政府门户网站的基本技术要件的是( )。

- A. 网络平台
- B. 应用体系
- C. 数据库体系
- D. 安全与标准体系

14. ( )是实现电子政务互通、互联、进行信息交换及对电子政务系统进行统一管理的基础。

- A. 统一的数据交换机制
- B. 政务信息综合管理机制
- C. 政府集成化的办公环境
- D. 信息资源库管理与决策支持体系

15. 电子政务给政府管理职能的发展带来的变化主要包括( )。

- A. 促进了政府管理职能转变
- B. 改变着政府管理职能实现的主要方式
- C. 降低了政府管理职能实现的成本
- D. 提高了政府管理职能实现的成本

16. ( )是电子政务系统的本质功能。

- A. 统计
- B. 服务
- C. 管制
- D. 监督

17. 通过对《国家电子政务总体框架》的分析,可以发现,推进国家电子政务建设,( )是关键。

- A. 服务
- B. 应用
- C. 信息资源开发利用
- D. 基础设施

18. 下列属于基础信息资源特征的是( )。

- A. 基础性
- B. 基准性
- C. 标识性
- D. 稳定性

19. 以机关内部公文流转电子化为特色的公文处理系统中的发文处理的主要功能不包括( )。

- A. 登记
- B. 分发
- C. 批办
- D. 审核

20. 根据传输内容的不同,视频会议系统可以分为( )。

- A. 文件会议系统
- B. 数据会议系统
- C. 可视会议系统
- D. 桌面视频会议系统

21. 基于互联网的桌面视频会议文档管理系统主要分为( )。
  - A. 人员管理
  - B. 文档管理
  - C. 安全管理
  - D. 各种代码表的管理
22. 在公务处理系统中,电子日程表的功能主要包括( )。
  - A. 活动安排
  - B. 会议安排
  - C. 例行活动管理
  - D. 在办事务监控
23. 下列属于政府网站公布的静态信息的是( )。
  - A. 公告
  - B. 法规
  - C. 研究报告
  - D. 通知
24. 政府门户网站的基本内容主要包括( )和服务。
  - A. 监督
  - B. 管理
  - C. 信息
  - D. 文化
25. 政务信息的外部信息源具体包括( )。
  - A. 各基层企事业单位
  - B. 广大群众
  - C. 各种咨询机构、行业部门
  - D. 公共信息部门
26. 在政务信息资源的采集工作中必须坚持的基本原则包括( )。
  - A. 主动、及时的原则
  - B. 真实、可靠的原则
  - C. 针对、适用的原则
  - D. 系统、连续的原则
27. 以下哪些属于政务信息资源目录体系与交换体系的系统构成?( )
  - A. 网络平台
  - B. 数据集
  - C. 访问门户
  - D. 交换服务系统
28. 电子政务基础设施的安全问题包括( )。
  - A. 运行环境安全
  - B. 物理安全
  - C. 软件系统安全
  - D. 网络安全
29. 电子政务安全技术包括( )。
  - A. 数据加密技术
  - B. 信息隐藏技术
  - C. 安全认证技术
  - D. 地址解析技术
30. 下列属于电子政务发展的 PITT 模式具体步骤的是( )。
  - A. 建立网站
  - B. 互动
  - C. 处理
  - D. 变革

得 分	评卷人

### 三、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

31. 简述政府门户网站的功能。
32. 简述政府机关电子化公务处理系统的目标。
33. 政务信息资源目录体系与交换体系技术支撑平台的总体功能要求有哪些?

得 分	评卷人

### 四、案例分析题(共 20 分)

34. 据媒体报道,原中央书记处书记、中央纪委副书记、全国政务公开领导小组组长何勇表示,运用行政权力办理的与人民群众利益相关的各类事项,只要不属于党和国家机密,都要向社会公开。

当前和今后一个时期,推行政务公开工作的主要任务有三项:第一,市(地)级行政机关政务公开要全面推行。按照中央的部署,在部分市(地)级行政机关进行政务公开试点的基础上,从 2004 年开始,要在市(地)级行政机关全面推行政务公开制度。第二,乡镇和县级政务公开要抓好规范和提高。要进一步规范政务公开的内容、方式、程序、时限和监督保障措施,使政务公开成为乡镇和县级行政机关的一项基本工作制度。第三,学校、医院以及水、气、电、公交等公用事业单位要全面实行办事公开制度。这些部门和单位都与人民群众的切身利益密切相关,要通过实行办事公开增强办事的透明度,更好地接受社会监督,切实保障人民群众的合法权益。

谈到当前和今后一个时期的工作重点时,何勇指出,政务一定要依法公开。依照国家法律、法规和有关政策规定,对运用行政权力办理的与人民群众利益相关的各类事项,只要不属于党和国家机密,都要向社会公开。

政务公开的重点内容包括:政府及有关部门的年度工作目标及执行情况;财政预算及执行情况;上级政府或政府部门下拨的专项经费的分配、使用和管理情况;为抵御灾害而接受捐赠款物的管理和使用情况;农村基层组织的债权债务情况;工程项目招标投标及社会公益事业建设情况;有关人事任免、公务员录用以及机构改革人员分流情况等。办事公开的重点内容包括:部门、单位的工作职责;办事依据、条件、程序、过程和结果;服务承诺、违诺违纪的投诉及追究等。

何勇指出,政务公开要普遍推广政务公告栏、“明白卡”等形式,充分运用广播、电视、报刊媒体进行政务公开,积极运用现代科技手段,有计划、分步骤地推进电子政务建设,有条件的地方要推进政府上网工程,达到信息透明、服务便捷和有利于监督的目的。

阅读上述案例结合实际并联系教材回答下列问题:

政务公开与电子政务的关系是什么?

试卷代号:4988

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

电子政务概论 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2019年7月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. C | 3. D | 4. B | 5. C  |
| 6. A | 7. A | 8. C | 9. D | 10. B |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题2分,共40分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- |          |          |          |         |          |
|----------|----------|----------|---------|----------|
| 11. BCD  | 12. ABCD | 13. ABCD | 14. A   | 15. ABC  |
| 16. B    | 17. B    | 18. ABCD | 19. C   | 20. ABCD |
| 21. ABD  | 22. ABC  | 23. BC   | 24. C   | 25. ABCD |
| 26. ABCD | 27. ACD  | 28. BCD  | 29. ABC | 30. ABCD |

三、简答题(每小题10分,共30分)

31. 简述政府门户网站的功能。

参考答案:

政府门户网站应当具备下述功能:

- (1)统一的政府信息发布;(2分)
- (2)全方位政府网站入口;(2分)
- (3)政府信息资源的整合平台和枢纽;(2分)
- (4)政府信息资源检索利用平台;(1分)
- (5)全面社会服务资源共享平台;(1分)
- (6)全局性的政府与社会公众互动、交流渠道;(1分)
- (7)政府政策、施政的评价、监督统一通道。(1分)

32. 简述政府机关电子化公务处理系统的目标。

政府机关电子化公务处理系统的目标就是要打破时间和地域的限制,创造一个集成的公务处理环境,使本机关的和政府系统所有的工作人员一起来协同工作,共享信息和知识。(2分)

(1)通过建立机关内部和政府系统内部通信和信息发布平台,使本机关和政府系统内部的通信和信息交流快捷通畅,实现信息共享。(2分)

(2)实现无纸办公,使文件处理自动化。(2分)

(3)实现核心公务处理 workflow 自动化。(2分)

(4)各种保障性工作活动的自动化。(2分)

33. 政务信息资源目录体系与交换体系技术支撑平台的总体功能要求有哪些?

参考答案:政务信息资源目录体系与交换体系技术支撑平台的总体功能要求为:

(1)技术支撑平台可以支持多操作系统。(2分)

(2)可以实现对多种类型信息资源的支持。(2分)

(3)技术平台要满足标准要求。(2分)

(4)通过统一的技术支撑平台,支持多种共享与业务协同应用。(2分)

(5)保证技术支撑平台的稳定性、健壮性。(2分)

#### 四、案例分析题(共 20 分)

34. 答题要点:

政务公开是民主政府的必然要求。政府机关要将服务程序、结果和有关信息公布于众,以便公众的监督,防止暗箱操作。(4分)

电子政务是指运用计算机、网络和通信等现代信息技术手段,实现政府组织结构和工作流程的优化重组,超越时间、空间和部门分隔的限制,建成一个精简、高效、廉洁、公平的政府运作模式,以便全方位地向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理与服务。(4分)其基本目的,是通过信息化手段实现政务对社会的良好服务。因而,电子政务建设不仅仅是技术基础设施建设,更重要的是制度等软环境建设。(4分)

信息化、民主化的需求与发展趋势是推进电子政务向前发展的社会因素。随着全社会民主意识的提升,公众要求参政、议政,要求政府实施民主化管理的呼声日益高涨。政务公开、信息公开已经成为信息社会的发展趋势,提高政府运行的透明度的呼声也日益强烈,电子政务恰恰成为最有利、最恰当的突破口。(4分)

对政府机构而言,通过电子政务平台共享信息、科学决策,这是构建高效率的信息化政府的重要举措,也是加强政府的勤政、廉政建设,杜绝腐败现象和不正之风的有效途径。(4分)

以上要点,需要结合自身理解展开说明或论述,否则扣 5 分。