

第一篇(四小题)

判断题:

- 1.作为企业基础管理的重要组成部分，班组基础管理有着强烈的基础性、实践性和操作性特征。对
- 2.从性质上看，班组规章制度可以分为管理制度和责任制度两类。对
- 3.统计分析的重点是生产进度分析和主要经济技术指标分析。对

选择题

- 1.从内容上看，班组规章制度包括以下（ ）。D
A 生产计划制度 B 民主管理制度 C 技术质量制度 D 以上全对
- 2.

第二篇

判断题

- 1.“三个倾斜”原则指的是：向技术含量高的岗位倾斜；向贡献大的岗位倾斜；向苦脏累的岗位倾斜。对
- 2.“三多”基本做法指的是：坚持做得多得到多，做得好得到多，做的久得到多。

选择题

问答题

- 1.班组岗位责任制管理的具体内容都包括什么？

答：班组岗位责任制管理的具体内容包括：班组目标和任务的分解、员工管理、制度管理、作业标准和规程管理、计划管理、制度管理、生产管理、技术工艺质量管理、以行政事务管理、设备器械管理、安全卫生管理、文化建设、业绩考核与分配管理，及员工培训、思想教育、突发事件的处理等范围。

2. 班组岗位责任制管理的作用是什么？

答：1.可使班组各项工作程序化、条理化；使管理有基准，考核有标准，奖惩有依据。

2.可使班组、岗位每个成员任务明确、职责清楚；使生产处于完善的、严格的互相促进、互相制约之中。

3.能巩固岗位生产成果，达到改进班组管理、提高生产效率的目的。

4.能凝聚岗位人员的安全责任感，为企业的安全生产打下扎实的基础。

第三篇（6道小题）

判断题

- 1.系统地制定班组工作的目标，不但包括任务目标，还包括能力目标、效率目标和绩效目标。错 和效益目标
- 2.班组目标的一个突出特征就是目标应具有可计量性。错 考核性。
- 3.

选择题

- 1.目标管理的理论依据包括（ ）。A
A 控制理论 B 基础管理理论 C 安全管理理论 D 质量管理理论
- 2.班组目标的制定原则包括（ ）。
A 明确性原则 B 考核性原则 C 灵活性原则 D 以上全对
- 3.班组目标的制定方法包括（ ）。
A 业绩指标分解 B 标杆管理法 C 循序渐进法 D 以上全对
- 4.班组目标的过程管理包括（ ）。
A 项目细化与数字化推移管理 B 建立对比体制 C 及时发现问题 D 分析和解决问题

问答题

第四篇

判断题

- 1.计划通常指预先决定要做什么、如何做、何时做、由谁做以及目标是什么等。对
- 2.在具体的管理工作中，班组制定的计划，通常是短期计划、具体计划和作业计划。对
- 3.班组目标是班组计划的前提，它规定着班组计划的指向。对
- 4.班组计划是班组目标的前提，规定着班组目标实现的行为。错

问答题

- 1.班组计划的主要内容是什么？

(1)生产计划

生产计划是指班组在计划期应达到的产品品种、质量、产量和产值等生产任务的目标和对产品生产进度的安排。

(2)工作计划

工作计划是指班组长制订的未来一周期的工作纲领，是为有效地完成总体生产计划而制订的辅助计划。

(3) 人员培训计划

人员培训计划主要是指人员在岗培训方面的计划，它是在生产计划的间隙中制订的计划。

(4)轮流值日计划

轮流值日计划是班组计划中最基础的日常工作计划。

(5)班组活动计划

班组活动计划是一种班组工作空隙中的计划，通常是安排与班组建设有关的文娱活动。

第五篇

判断题

1. 重视人的全面自由的发展要求是人员管理的核心思想，人与组织共同成长是人员管理的价值取向。对

1. 出勤管理不包括以下（ ）。C

A 时间管理 B 状态管理 C 排班管理

第六篇

判断题

1. 效率是评定工作能力的重要指标。对

第七篇

判断题

1. 噪声是企业生产和运输中最常见的污染因素，强度超过 110 分贝就会伤害人的机体和耳朵。错 130 分贝

第八篇

判断题

1. 班组生产管理的内容通常包括组织、计划、准备、生产四个方面。错 生产应为控制

选择题

第九篇

判断题

- 1.企业管理一般可分为三个层次，即最高领导层的决策性管理、中间管理层的执行性和协调性管理，以及作业层的控制性现场管理。对
- 2.稳定的提高产品质量，是生产现场始终关注的重要工作任务。对

选择题

- 1.（ ），就是保护和强化企业监控生存的能力和低于市场风险的能力。B

A 按时完成生产计划

B 稳定地提高产品质量

C 确保交货期限

2.7S 管理与 6S 的区别就是 6S 加上 () 就是 7S。D

A 整理 B 整顿 C 安全 D 节约

问答题

1. 班组现场管理的基本方法

第十篇

判断题

工艺方案是进行工艺设计的总纲，是工艺设计的指导性文件，是在对产品设计图纸做公益性分析和审定。对
选择题

1. () 是构成流程工艺的基础，是具体指导每道工序操作的工艺文件。B

A 流程工艺 B 工序工艺 C 工艺方案 D 工艺设计

问答题

第十一篇

判断题

选择题

1.全面质量管理在 PDCA 循环的规范下形成了四个阶段，第二个阶段是指 ()。C

A 计划 B 调查 C 执行 D 处理

问答题

第十二篇

选择题

交接班的主要方法不包括以下的 ()。D

A 三一 B 四到 C 五报 D 六查

第十三篇

折旧寿命一般介于技术寿命或经济寿命与自然寿命之间。对

第十四篇

常用的备件存放方法有“四四摆放”法和“五号定位”法。错

第十五篇

物料的领取一般分为申领和发放两种方式。对

第十六篇

降低物流成本的途径都有哪些？

答：实际物流情况具有多样性和复杂性，因此降低物流成本的方法也多种多样。通常应遵循以下几条。

(1)加快物流速度，合理扩大物流量

物流成本大致可分为可变成本和固定成本。可变成本如运输费、包装费、保管费等，它们随物流量的变化而变化。物流量增加则可变成本也随之增加；反之则减少。固定成本如固定资产折旧费、管理费等，它们在物流量变动时，相对比较固定。物流量增加，则固定成本的绝对值相应变小。

根据这两种成本的特点，我们可采取加快物流速度、扩大物流量的办法，降低物流成本。物流量增加虽然会增加可变成本，但是固定成本会降低很多。物流速度越快，则成本越小，占用流动资金越少。

(2)减少物资周转环节

物资需要经过许多相互区别和衔接的周转环节。环节越多则物资流通时间也就越长，物流成本也必然随之增加。因此，尽可能减少流通、周转环节，减少物流过程时间，尽可能直达供应。减少物资的集中和分散，就会加快物流速度，减少物流成本。

(3)改善物流管理，加强经济核算

管理水平和手段的高低是物流成本的最直接因素。加强物流管理，实现物流管理的现代化，是降低物流成本最直接有效的方法。如用岗位责任制方法，加强考核和核算；实行目标管理法，对材料消耗、资金占用、人员费用、各环节的费用支出等实行层层分解，落实到岗。

第十七篇

简述解决管理失误主要的基本方法？

(1)广泛收集生产经营和员工方面的信息，加强调查研究，坚持民主集中制原则，做出正确决策。

(2)制订严密的计划，有效开展职工技术、文化和企业规章制度等方面的教育，严格考核、坚持标准、竞争上岗。

(3)制订管理岗位经济责任制，明确各自职责分工和责任义务，开展批评和自我批评，总结管理工作的经验和教训，防止和克服相互扯皮和拆台现象。

(4)制订生产投入准备阶段的工作规程和管理细则，专人负责材料检测、设计确认和工艺文件的审核、样板的校对等确认工作，坚决预防失误。

(5)根据任务情况，认真研究生产作业进度，讨论生产计划，坚持计划的科学性和可行性，适时调整作业计划，杜绝计划不足或计划过剩。

(6)积极培养多能手，在必要时可以妥善调配人员，确保作业流程的畅通无阻。(7)技术和质量指导、控制始终不放松，严格贯彻技术和质量标准，及时纠正作业失误。

(8)跟踪和监督员工的作业速度和进度，发现延误及时梳理工序，扫清作业障碍。(9)设备维护保养及修理严格按日常维修、一级和二 级维修的规定执行，预防修理失误造成生产延误。

(10)加强对质量检验人员的培养、教育及考核，防止和杜绝漏检。

(11)严格按照客户的指示要求，清点产品数量，将各类标牌按指定要求挂(插)正确，检查包装方式、图文标志等，杜绝包装作业的失误。

(12)坚持目标管理，坚持用岗位经济责任制考核管理者的工作业绩，奖罚分明，向管理要效益。

第十八篇

班组计量工作是企业计量工作的基础。对

第十九篇

生产班组也需要担负专职收集新信息的智能，最好采用最新的信息接收系统。错

第二十篇

班组会是班组日常运作的重要环节，有班前会、班后会两种。对

第二十一篇

()是指员工在班组内其他岗位上分别工作一段时期，以扩展其工作经验和工作技能的培训方式。B

A 学徒培训 B 岗位练兵 C 岗位轮换 D 岗位扩展

第二十二篇

()是班组民主管理的组织者和主持人，是搞好班组民主管理工作的首要条件。A

A 工会组长 B 班组长 C 党团小组长 D 职工代表